



TURISM FELIX
BĂILE FELIX - FONDAT 1221



FEDERAȚIA
PUBLISIND

GHID DE REZERVARE – FEDERAȚIA PUBLISIND 2025

GHID DE REZERVARE – FEDERAȚIA PUBLISIND

Valabil pentru: Sejururi individuale (nu grupuri/evenimente)

Perioadă contract: 15.05.2025 – 31.12.2025

1. REZERVARE

Cum se face rezervarea:

Federația trimite rezervările/modificările/anulările în scris, doar prin e-mail, atât către Recepția hotelului, cât și către Biroul de rezervări:

Email: hotel.international@felixspa.com - hotel.termal@felixspa.com -

hotel.nufarul@felixspa.com - hotel.poienita@felixspa.com - hotel.mures@felixspa.com

BIROU INFORMAȚII

T: +40 259 318 444 (Program L-V 8:00 – 16:00)

rezervari@felixspa.com

Confirmare rezervare:

Recepția confirmă sau infirmă rezervarea în maximum 8 ore lucrătoare, în funcție de disponibilitate.

Check-in / Check-out:

Check-in: după ora 14:00

Check-out: până la ora 12:00

Întârzierea de peste 60 minute = se taxează 1 zi suplimentară

Sosirea înainte de ora 14:00 = se taxează 1 zi în plus

2. ANULARE REZERVARE

Rezervările pot fi anulate cu minimum 3 zile înainte de începerea sejurului.

Dacă anularea se face mai târziu = renunțare expresă → hotelul poate anula rezervarea fără obligații.

3. PLATĂ

Plata se face în avans cu minimum 7 zile înainte de începerea sejurului.

Plata se efectuează în contul bancar indicat pe factură.

Dovada plății (ordin de plată scanat) trebuie transmisă pe e-mail.

Dacă nu există dovada plății, serviciile nu vor fi prestate.

4. LEGITIMARE ȘI DOCUMENTE

La momentul rezervării, trebuie trimise:

Copie după actul de identitate al clientului

Copie după legitimația Publisind (valabilă și lizibilă)

Informațiile de pe legitimație și CI trebuie să corespundă.

În caz contrar, rezervarea poate fi anulată sau serviciile refuzate la check-in.

5. ALTE INFORMAȚII

Tarifele contractuale sunt cele din anexă și nu includ taxa hotelieră.

Serviciile suplimentare (telefon, minibar, spălătorie etc.) se plătesc direct la recepție.

Sălile de conferință pot fi solicitate separat – tarif stabilit prin anexă.

***exemplu legitimatie Publisind**

